



STANDAR PELAYANAN PUBLIK



**PUSKESMAS PULO LOR
KABUPATEN JOMBANG
TAHUN 2024**



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PULO LOR JOMBANG
Jl. Brigjend Katamso No. 06 Telp. (0321) 874249
JOMBANG

SURAT KEPUTUSAN
KEPALA PUSKESMAS PULO LOR JOMBANG
NOMOR : 188.4/11/415.17.4/2024

TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK
DI PUSKESMAS PULO LOR JOMBANG

KEPALA PUSKESMAS PULO LOR JOMBANG,

Menimbang: a. bahwa dalam rangka memberikan kepastian penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan, diperlukan standart pelayanan;
b. bahwa Keputusan Kepala Puskesmas Pulo Lor nomor 188.4/38/415.17.2/2023 tentang Standart Pelayanan Publik di Puskesmas Pulo Lor sudah tidak sesuai dengan kebutuhan;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Pulo Lor Jombang tentang Standar Pelayanan Publik di Puskesmas Pulo Lor Jombang;

Mengingat : 1. Undang-Undang No 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Daerah Propinsi Jawa Timur No 14 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Perda Propinsi Jawa Timur No 8 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
7. Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;
8. Peraturan Bupati Kabupaten Jombang Nomor 70 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 65 Tahun 2018 Tentang Pembentukan Unit Pelaksanan Teknis Kabupaten Jombang;
9. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang Nomor 188.4/010/415.17.2/2023 tentang Struktur Organisasi Pusat Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Jombang;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Standart Pelayanan Publik di Puskesmas Pulo Lor Jombang.
- KEDUA : Standar Pelayanan Publik sebagaimana Diktum KESATU disusun dengan sistematika sebagai berikut :
1. Pendahuluan
 1. Visi
 2. Misi
 3. Tata nilai
 4. Tupoksi
 5. Jenis Pelayanan
 2. Standar Pelayanan
 - 2.1. Persyaratan
 - 2.2. Prosedur
 - 2.3. Waktu Pelayanan
 - 2.4. Biaya /Tarif
 - 2.5. Produk
 - 2.6. Pengelolaan Pengaduan
 - 2.7. Dasar Hukum
 - 2.8. Sarana dan Prasarana / Fasilitas
 - 2.9. Kompetensi Pelaksana
 - 2.10. Pengawasan Internal
 - 2.11. Jumlah Pelaksana
 - 2.12. Jaminan Pelayanan
 - 2.13. Jaminan keamanan dan Keselamatan Pelayanan
 - 2.14. Evaluasi / Kinerja pelayanan
 3. Penutup
- KETIGA : Uraian secara rinci Standar Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud pada Diktum KEDUA, dimuat dalam lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEEMPAT : Dengan berlakunya Keputusan ini maka Keputusan Kepala Puskesmas Pulo Lor nomor 188.4/38/415.17.2/2023 tentang Standart Pelayanan Publik di Puskesmas Pulo Lor dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Jombang
Pada tanggal : 08 Maret 2024

KEPALA PUSKESMAS PULO LOR
JOMBANG



PENI DWI SULISTYANI, SKM

Penata Tingkat I

NIP. 19740424 200003 2 002

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS PULO LOR JOMBANG

1. PENDAHULUAN

Dalam menyelenggarakan upaya kesehatan telah dikembangkan Sistem Kesehatan Nasional (SKN) yang merupakan suatu tatanan yang mencerminkan upaya bangsa Indonesia untuk, meningkatkan kemampuan mencapai derajat kesehatan yang optimal sebagai perwujudan kesejahteraan Umum.

Disebutkan bahwa Pusat Kesehatan Masyarakat atau disingkat Puskesmas adalah unit pelaksana pelayanan kesehatan tingkat pertama dalam system tersebut. Sebagai salah satu unit yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dibidang kesehatan maka Puskesmas harus mempunyai Standar Pelayanan Publik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Standar Pelayanan Publik merupakan suatu bentuk komitmen atau janji penyelenggara pelayanan untuk memberikan pelayanan yang prima/berkualitas kepada masyarakat serta sebagai tolok ukur dan pedoman baik bagi pemberi atau penerima pelayanan.

1.1 Visi

Bersama Mewujudkan Jombang yang Berkarakter dan Berdaya Saing

1.2 Misi

1. Menggerakkan Pembangunan Berwawasan Kesehatan
2. Memberdayakan Masyarakat untuk Berperilaku Hidup Bersih dan Sehat
3. Memberikan Pelayanan Kesehatan yang Bermutu, Adil, dan Terjangkau
4. Meningkatkan Sumber Daya Kesehatan

1.3 Motto

Melayani dengan Hati Kesehatan Anda Tujuan Kami

1.4 Tata Nilai BERAKHLAK

1. Berorientasi Pelayanan yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
2. Akuntabel yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan
3. Kompeten yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas
4. Harmonis yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan
5. Loyal yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa

dan Negara

6. Adaptif yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan
7. Kolaboratif yaitu membangun kerja sama yang sinergis

1.5 Tugas Pokok dan Fungsi

Tugas pokok yang harus dijalankan Puskesmas adalah melaksanakan kebijakan kesehatan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya dalam rangka mendukung terwujudnya kecamatan sehat. Fungsi Puskesmas :

- a. Penyelenggaraan UKM tingkat pertama di wilayah kerjanya; dan
- b. penyelenggaraan UKP tingkat pertama di wilayah kerjanya.

1.6 Maklumat

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar

1.7 Jenis Jenis Pelayanan

1. Pelayanan Loker Pendaftaran
2. Pelayanan Pemeriksaan Umum
3. Pelayanan Pemeriksaan Gigi
4. Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)
5. Pelayanan Kesehatan Reproduksi dan Keluarga Berencana (KB)
6. Pelayanan Laboratorium
7. Pelayanan Ruang Farmasi
8. Pelayanan Imunisasi
9. Pelayanan Konseling Gizi
10. Pelayanan Kesehatan Lingkungan
11. Pelayanan Ruang Tindakan
12. Pelayanan Pencegahan Penyakit Menular
13. Pelayanan IVA
14. Pelayanan Yankestrad

Lampiran Keputusan Kepala Puskesmas Pulo Lor
 Nomor:188.4/11/415.17.4/2024
 Tentang : Standar Pelayanan Publik di
 Puskesmas Pulo Lor Jombang

STANDAR PELAYANAN

1. Jenis Layanan : Pelayanan Loker Pendaftaran

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)		
1	Persyaratan	: 1. Pasien baru membawa bukti identitas (KTP atau KK) 2. Pasien lama membawa kartu berobat 3. Bagi pasien balita ibu hamil dan nifas, membawa Buku KIA 4. Untuk mendapat pelayanan KB (suntik, implan, IUD) membawa Kartu BPJS, KTP, dan Kartu KB.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	: 1. Pasien lama mengumpulkan kartu berobat kemudian menunggu di ruang tunggu pendaftaran 2. Pasien yang sudah daftar secara online, baik melalui JKN Mobile ataupun santrinemasjo, konfirmasi kedatangan kepada petugas pendaftaran. 3. Pasien baru mengisi lembar identitas yang telah disediakan kemudian diserahkan kepada petugas pendaftaran, 4. Pasien dipanggil sesuai urutan dan dientri dalam aplikasi SIMPUS serta disiapkan dokumen rekam medis. 5. Pasien umum (bayar) membayar tarif layanan sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 sebesar Rp. 10.000 6. Pasien yang memiliki jaminan Kesehatan (BPJS/KIS) tidak dikenakan biaya 7. Pasien menunggu di depan unit layanan yang dituju 8. Pada semua unit pelayanan, pasien akan mendapatkan pelayanan yang diperlukan sesuai standart. Setelah pasien mendapatkan pemeriksaan, pelayanan dan konseling pasien menuju ruang farmasi untuk mengambil obat kemudian pulang 9. Apabila diperlukan/ ada indikasi pasien bisa dirujuk secara internal ke laboratorium, pojok gizi, pelayanan Kesehatan lingkungan, konseling remaja 10. Apabila di ruang pelayanan yang lain ada Tindakan medis, pasien akan dikenakan biaya Tindakan sesuai tarif Perbup dan dibayar di Loker pembayaran
3	Jangka Waktu Pelayanan	: 1. Pelayanan rawat jalan dimulai dari pendaftaran pasien di loket sampai dengan selesai. 2. Waktu penyelesaian : 3 s/d 10 menit
4	Biaya/Tarif	: 1. Bagi pasien Bayar, membayar tarif pelayanan sebesar Rp 10.000; 2. Bagi pasien yang memiliki jaminan kesehatan →

		<p>gratis</p> <p>3. Tarif Pelayanan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis Pelayanan</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pemeriksaan umum di jam kerja</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Konsultasi antar unit</td> <td>5.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pemeriksaan kesehatan umum/pelajar</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pemeriksaan calon pengantin (per orang)</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pemeriksaan haji</td> <td>40.000</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jenis Pelayanan	Tarif	1	Pemeriksaan umum di jam kerja	10.000	2	Konsultasi antar unit	5.000	3	Pemeriksaan kesehatan umum/pelajar	10.000	4	Pemeriksaan calon pengantin (per orang)	25.000	5	Pemeriksaan haji	40.000
No	Jenis Pelayanan	Tarif																		
1	Pemeriksaan umum di jam kerja	10.000																		
2	Konsultasi antar unit	5.000																		
3	Pemeriksaan kesehatan umum/pelajar	10.000																		
4	Pemeriksaan calon pengantin (per orang)	25.000																		
5	Pemeriksaan haji	40.000																		
5	Produk Pelayanan	: Produk pelayanan berupa jasa pelayanan kesehatan																		
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran 																		
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)																				
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. PMK No 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas 2. Permenpan RB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan 																		
2	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kursi Tunggu 2. Komputer dan Printer 3. Rekam Medis 4. Sound System 																		
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrasi minimal lulusan SMA 2. Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan 3. Bisa mengoperasikan SIMPUS 																		
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas 																		
5	Jumlah Pelaksana	: 3 orang																		
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP di ruang pendaftaran 2. SIMPUS 																		
7	Jaminan Keamanan dan	: Jaminan Keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan meklumat pelayanan dan tata																		

	Keselamatan Pelayanan		nilai puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	Capaian Know Your Customer (KYC) Ketepatan identifikasi pasien Kelengkapan pengisian Rekam Medis

2. Jenis Layanan : Pelayanan Pemeriksaan Umum

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)			
1	Persyaratan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ada Buku Rekam Medis 2. Ada bukti bayar untuk pasien umum 3. Penderita ada di tempat
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien diarahkan keruang pemeriksaan 2. Pasien dilakukan anamnesis dan pengukuran tanda-tanda vital 3. Pasien dilakukan pemeriksaan oleh dokter / perawat 4. Pemberian resep 5. Pasien menuju ruang farmasi
3	Jangka Waktu Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan : 5-10 menit sejak nama dipanggil petugas sampai pelayanan selesai (tidak termasuk menunggu hasil pemeriksaan laboratorium) 2. Surat Keterangan Sehat : 3 menit
4	Biaya/Tarif	:	Tarif Pelayanan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan Kesehatan 2. KIE 3. Resep Obat 4. Surat Rujukan 5. Surat Keterangan Sehat (untuk keperluan melamar kerja / sekolah dll) 6. Surat Keterangan Sakit
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)			
1	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. PMK No 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas 2. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bed periksa 2. Tensimeter 3. Stetoskop 4. Laptop 5. Form 6. Timbangan digital 7. Alat ukur tinggi badan 8. Thermometer

3	Kompetensi Pelaksana	:	1. Dokter Umum 2. Min. D3 Keperawatan
4	Pengawasan Internal	:	1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	:	11 orang
6	Jaminan Pelayanan	:	1. SOP di ruang periksa 2. SIP, STR, PPGD
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	:	Jaminan Keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan meklumat pelayanan dan tata nilai puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	1. Prosentase rujukan non spesialisik 2. Indikator Penilaian Kinerja Puskesmas

3. Jenis Layanan : Pelayanan Pemeriksaan Gigi

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)																													
1	Persyaratan	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ada Buku Rekam Medis 2. Ada bukti bayar untuk pasien umum 3. Penderita ada di tempat 																											
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien diarahkan ke Ruang Pemeriksaan gigi 2. Pasien antri menunggu giliran 3. Dilakukan pemeriksaan oleh Dokter Gigi/Perawat Gigi 4. Pemberian perawatan berupa tindakan /resep 5. Pasien membawa resep untuk mengambil obat ruang farmasi 																											
3	Jangka Waktu Pelayanan	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Scalling atas atau bawah : 30 menit 2. Pencabutan gigi anak : 10 menit 3. Pencabutan gigi permanen: 20 - 30 menit 4. Konservasi / penambalan : 30 menit 5. Pemeriksaan / pengobatan: 5 menit 																											
4	Biaya/Tarif	: <p>Tarif Pelayanan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sebagai berikut:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 70%;">Jenis Layanan</th> <th style="width: 20%;">Tarif (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Pencabutan gigi susu</td> <td style="text-align: right;">20.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Pencabutan Gigi susu dengan penyulit</td> <td style="text-align: right;">30.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Pencabutan Gigi Tetap seri, taring, premolar 1, premolar 2</td> <td style="text-align: right;">30.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Pencabutan Gigi Molar</td> <td style="text-align: right;">50.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Pencabutan Gigi Tetap dengan penyulit</td> <td style="text-align: right;">75.000</td> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 70%;">Jenis Layanan</th> <th style="width: 20%;">Tarif (Rp)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Pembersihan karang gigi tiap region</td> <td style="text-align: right;">40.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td>Tumpatan Sementara</td> <td style="text-align: right;">25.000</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jenis Layanan	Tarif (Rp)	1	Pencabutan gigi susu	20.000	2	Pencabutan Gigi susu dengan penyulit	30.000	3	Pencabutan Gigi Tetap seri, taring, premolar 1, premolar 2	30.000	4	Pencabutan Gigi Molar	50.000	5	Pencabutan Gigi Tetap dengan penyulit	75.000	No	Jenis Layanan	Tarif (Rp)	6	Pembersihan karang gigi tiap region	40.000	7	Tumpatan Sementara	25.000
No	Jenis Layanan	Tarif (Rp)																											
1	Pencabutan gigi susu	20.000																											
2	Pencabutan Gigi susu dengan penyulit	30.000																											
3	Pencabutan Gigi Tetap seri, taring, premolar 1, premolar 2	30.000																											
4	Pencabutan Gigi Molar	50.000																											
5	Pencabutan Gigi Tetap dengan penyulit	75.000																											
No	Jenis Layanan	Tarif (Rp)																											
6	Pembersihan karang gigi tiap region	40.000																											
7	Tumpatan Sementara	25.000																											
5	Produk Pelayanan	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan Gigi 2. Resep obat 3. Tindakan (pencabutan/tumpatan/pembersihan karang gigi, dll) 4. Surat keterangan istirahat (jika diperlukan) 5. KIE 																											
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 																											

			2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)			
1	Dasar Hukum	:	1. Standar Pelayanan Kesehatan Gilut di Puskesmas tahun 2009 2. PMK No 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas 3. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana	:	1. Dental Chair terkalibrasi 2. Scaler 3. Bahan Gigi 4. Ligt Cure 5. Sterilisator
3	Kompetensi Pelaksana	:	1. Dokter Gigi 2. Perawat Gigi (D3 Perawat Gigi)
4	Pengawasan Internal	:	1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	:	2 orang
6	Jaminan Pelayanan	:	1. SOP di ruang gigi mulut 2. SIP, STR
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	:	Jaminan Keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan meklumat pelayanan dan tata nilai puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	Rasio tambal cabut Indikator Penilaian Kinerja Puskesmas

4. Jenis Layanan : Pelayanan Kesehatan Ibu dan anak (KIA)

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)			
1	Persyaratan		1. Ada rekam medis 2. Ada bukti bayar bagi pasien umum 3. Membawa buku KMS/buku kehamilan 4. Fotocopy KTP
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur		1. Pasien diarahkan ke ruang KIA 2. Pasien dilakukan pemeriksaan sesuai kebutuhan 3. Pasien dilakukan KIE sesuai kebutuhan

		4. Pasien mendapatkan resep (jika diperlukan)									
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa ibu hamil baru/lama : 7 s/d 40 menit 2. Konsultasi kehamilan : 10 s/d 15 menit 3. Kontrol ibu nifas : 5 menit 4. Kunjungan Neonatus (MTBM) : 5 menit 5. Tindik daun telinga : 10 menit 									
4	Biaya/ Tarif	<p>Sesuai dengan peraturan berikut: Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Pelayanan</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Tindik daun telinga</td> <td>Rp. 30.000,-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>USG</td> <td>Rp. 75.000,-</td> </tr> </tbody> </table>	No	Pelayanan	Tarif	1	Tindik daun telinga	Rp. 30.000,-	2	USG	Rp. 75.000,-
No	Pelayanan	Tarif									
1	Tindik daun telinga	Rp. 30.000,-									
2	USG	Rp. 75.000,-									
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan kehamilan/nifas/bayi dan balita 2. KIE 3. Resep obat (jika diperlukan) 									
6	Penanganan, pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran 									
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)											
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, dan Pelayanan Kesehatan Seksual. 2. PMK No. 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 3. Permenpan RB No.15 Tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan 									
2	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bed Periksa 2. Tensimeter 3. Stetoskop 4. USG 5. Dopler 6. Form 									
3	Kompetensi Pelaksana	Dokter Umum D3 Kebidanan									
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas 									

5	Jumlah Pelaksana	14 orang
6	Jaminan Pelayanan	1. SOP di ruang periksa 2. SIP, STR, APN
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Indikator Nasional Mutu 2. Indikator PKP

4. Jenis Layanan : Pelayanan Kesehatan Reproduksi dan Keluarga Berencana (KB)

PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)																				
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ada Rekam medis 2. Ada bukti bayar bagi pasien umum 3. Ada kartu KB bagi akseptor KB lama 																		
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien diarahkan ke ruang KB 2. Pasien dilakukan pemeriksaan sesuai kebutuhan. 3. Pasien mendapat KIE sebelum / sesudah pelayanan sesuai kebutuhan 4. Pasien dilakukan pelayanan tindakan pasang alokon / suntik (jika diperlukan) 5. Pasien mendapatkan resep (jika diperlukan) 																		
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemasangan Implant : 10 - 15 menit 2. Pelepasan Implant : 10 - 20 menit 3. Pelepasan dan pemasangan Implant : 15 - 30 menit 4. Pelayanan KB suntik : 5 menit 5. Pemasangan IUD : 10 - 15 menit 6. Pelepasan IUD : 10 - 15 menit 7. Pelepasan dan pemasangan IUD : 15 - 30 menit 8. Pemeriksaan catin terpadu : 1 jam 																		
4	Biaya/ Tarif	<p>Sesuai dengan peraturan berikut: Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Pelayanan</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pelepasan atau Pemasangan Implan Oleh Dokter Umum/Bidan</td> <td>150.000/ 100.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pelepasan dan Pemasangan Implan Oleh Dokter Umum/Bidan</td> <td>200.000/ 150.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pelepasan atau Pemasangan IUD Oleh Dokter Umum/Bidan</td> <td>200.000/ 150.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pelepasan dan Pemasangan IUD Oleh Dokter Umum/Bidan</td> <td>300.000/ 200.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Kontrol IUD</td> <td>30.000</td> </tr> </tbody> </table>	No	Pelayanan	Tarif	1	Pelepasan atau Pemasangan Implan Oleh Dokter Umum/Bidan	150.000/ 100.000	2	Pelepasan dan Pemasangan Implan Oleh Dokter Umum/Bidan	200.000/ 150.000	3	Pelepasan atau Pemasangan IUD Oleh Dokter Umum/Bidan	200.000/ 150.000	4	Pelepasan dan Pemasangan IUD Oleh Dokter Umum/Bidan	300.000/ 200.000	5	Kontrol IUD	30.000
No	Pelayanan	Tarif																		
1	Pelepasan atau Pemasangan Implan Oleh Dokter Umum/Bidan	150.000/ 100.000																		
2	Pelepasan dan Pemasangan Implan Oleh Dokter Umum/Bidan	200.000/ 150.000																		
3	Pelepasan atau Pemasangan IUD Oleh Dokter Umum/Bidan	200.000/ 150.000																		
4	Pelepasan dan Pemasangan IUD Oleh Dokter Umum/Bidan	300.000/ 200.000																		
5	Kontrol IUD	30.000																		
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemasangan Implant 2. Pelepasan Implant 3. Pelayanan KB suntik 4. Pemasangan IUD 5. Pelepasan IUD 6. KIE KB 7. Resep Obat 																		
6	Penanganan pengaduan,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat 																		

	saran dan masukan	(TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)		
1	Dasar Hukum	1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, dan Pelayanan Kesehatan Seksual. 2. PMK No 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas 3. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana	1. Bed periksa 2. Bed Ginekologi 3. Tensimeter 4. Alkon 5. Sterilisator 6. Alat medis (BMHP)
3	Kompetensi Pelaksana	Min. D3 Kebidanan
4	Pengawasan Internal	1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas 4. Koordinator Kespro KB
5	Jumlah Pelaksana	6 orang
6	Jaminan Pelayanan	1. SOP di ruang periksa 2. SIPB, CTU
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Indikator PIS PK 2. Indikator PKP

5. Jenis Layanan : Pelayanan Laboratorium

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)																																																																																															
1	Persyaratan	Membawa form permintaan pemeriksaan laboratorium dari unit pelayanan perujuk																																																																																													
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menyerahkan blanko permintaan pemeriksaan dari unit pelayanan kepada petugas laborat 2. Pasien diambil sampel yang dibutuhkan 3. Pasien dilakukan pemeriksaan sampel 4. Pasien Menerima hasil pemeriksaan 																																																																																													
3	Jangka Waktu Pelayanan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Pemeriksaan</th> <th>Waktu (menit)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Cholesterol total</td><td>3</td></tr> <tr><td>2</td><td>Asam urat</td><td>3</td></tr> <tr><td>3</td><td>Gula darah</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>Gula darah 2 jam PP</td><td>120</td></tr> <tr><td>5</td><td>SGOT</td><td>30</td></tr> <tr><td>6</td><td>SGPT</td><td>30</td></tr> <tr><td>7</td><td>Darah lengkap</td><td>15</td></tr> <tr><td></td><td>Hemoglobin</td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>Leukosit</td><td>15</td></tr> <tr><td></td><td>Erytrosit</td><td>15</td></tr> <tr><td></td><td>Trombosit</td><td>15</td></tr> <tr><td></td><td>Hematokrit</td><td>15</td></tr> <tr><td></td><td>Hitung jenis leukosit</td><td>15</td></tr> <tr><td>8</td><td>LED</td><td>120</td></tr> <tr><td>9</td><td>Widal</td><td>30</td></tr> <tr><td>10</td><td>Hepatitis</td><td>30</td></tr> <tr><td>11</td><td>HIV</td><td>30</td></tr> <tr><td>12</td><td>Syphilis</td><td>30</td></tr> <tr><td>13</td><td>Covid Ab</td><td>30</td></tr> <tr><td>14</td><td>Covid Ag</td><td>30</td></tr> <tr><td>15</td><td>Ns1</td><td>30</td></tr> <tr><td>16</td><td>IgG/IgM Dengue</td><td>30</td></tr> <tr><td>17</td><td>Golongan darah ABO Rhesus</td><td>10</td></tr> <tr><td>18</td><td>Urin lengkap</td><td>30</td></tr> <tr><td></td><td>Leukosit</td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>Nitrit</td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>Urobilinogen</td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>Protein</td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>pH</td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>Blood</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>	No	Pemeriksaan	Waktu (menit)	1	Cholesterol total	3	2	Asam urat	3	3	Gula darah	3	4	Gula darah 2 jam PP	120	5	SGOT	30	6	SGPT	30	7	Darah lengkap	15		Hemoglobin	3		Leukosit	15		Erytrosit	15		Trombosit	15		Hematokrit	15		Hitung jenis leukosit	15	8	LED	120	9	Widal	30	10	Hepatitis	30	11	HIV	30	12	Syphilis	30	13	Covid Ab	30	14	Covid Ag	30	15	Ns1	30	16	IgG/IgM Dengue	30	17	Golongan darah ABO Rhesus	10	18	Urin lengkap	30		Leukosit	3		Nitrit	3		Urobilinogen	3		Protein	3		pH	3		Blood	3
No	Pemeriksaan	Waktu (menit)																																																																																													
1	Cholesterol total	3																																																																																													
2	Asam urat	3																																																																																													
3	Gula darah	3																																																																																													
4	Gula darah 2 jam PP	120																																																																																													
5	SGOT	30																																																																																													
6	SGPT	30																																																																																													
7	Darah lengkap	15																																																																																													
	Hemoglobin	3																																																																																													
	Leukosit	15																																																																																													
	Erytrosit	15																																																																																													
	Trombosit	15																																																																																													
	Hematokrit	15																																																																																													
	Hitung jenis leukosit	15																																																																																													
8	LED	120																																																																																													
9	Widal	30																																																																																													
10	Hepatitis	30																																																																																													
11	HIV	30																																																																																													
12	Syphilis	30																																																																																													
13	Covid Ab	30																																																																																													
14	Covid Ag	30																																																																																													
15	Ns1	30																																																																																													
16	IgG/IgM Dengue	30																																																																																													
17	Golongan darah ABO Rhesus	10																																																																																													
18	Urin lengkap	30																																																																																													
	Leukosit	3																																																																																													
	Nitrit	3																																																																																													
	Urobilinogen	3																																																																																													
	Protein	3																																																																																													
	pH	3																																																																																													
	Blood	3																																																																																													

			Berat Jenis	3																																																																					
			Keton	3																																																																					
			Bilirubin	3																																																																					
			Reduksi	3																																																																					
		19	Sedimen	30																																																																					
		20	Makroskopis (Warna, bau, konsistensi lendir, darah, parasite)	5																																																																					
		21	Mikroskopis (Sel Ephitel, Makrofag, Leukosit, Eritosit, Kristal, Sisa makanan, sel ragi, telur dan jentik cacing)	30																																																																					
		22	BTA	120																																																																					
		23	Tes Cepat Molekuler	-																																																																					
		24	ANC terpadu	60																																																																					
		25	Calon pengantin	60																																																																					
4	Biaya/ Tarif	<p>Sesuai dengan peraturan berikut: Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis Pelayanan</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pemeriksaan Hematologi</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. DL Analyzer</td> <td>40.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Hemoglobin</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Hitung Lekosit, Eritrosit, Trombosit</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. LED (Laju Endap Darah)</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>e. Hitung Jenis Leukosit</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>f. Hematokrit</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>g. Golongan Darah</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pemeriksaan Klinik Kimia</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. SGOT</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. SGPT</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. HBS AG Rapid Test program</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Asam Urat</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>e. Kolesterol</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>f. Gula Darah</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Parasitologi dan Cairan Tubuh Urinalisa</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tes Kehamilan</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Albumin, Reduksi, Urobilin, Bilirubin, Sedimen</td> <td>5.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Feaces Lengkap</td> <td>20.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pemeriksaan Imunologi Serologi</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Widal</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Coronavirus Rapid Test</td> <td>99.000</td> </tr> </tbody> </table>			No	Jenis Pelayanan	Tarif	1	Pemeriksaan Hematologi			a. DL Analyzer	40.000		b. Hemoglobin	15.000		c. Hitung Lekosit, Eritrosit, Trombosit	10.000		d. LED (Laju Endap Darah)	10.000		e. Hitung Jenis Leukosit	10.000		f. Hematokrit	10.000		g. Golongan Darah	15.000	2	Pemeriksaan Klinik Kimia			a. SGOT	25.000		b. SGPT	25.000		c. HBS AG Rapid Test program	-		d. Asam Urat	25.000		e. Kolesterol	25.000		f. Gula Darah	15.000	3	Parasitologi dan Cairan Tubuh Urinalisa			a. Tes Kehamilan	15.000		b. Albumin, Reduksi, Urobilin, Bilirubin, Sedimen	5.000		c. Feaces Lengkap	20.000	4	Pemeriksaan Imunologi Serologi			a. Widal	25.000		d. Coronavirus Rapid Test	99.000
No	Jenis Pelayanan	Tarif																																																																							
1	Pemeriksaan Hematologi																																																																								
	a. DL Analyzer	40.000																																																																							
	b. Hemoglobin	15.000																																																																							
	c. Hitung Lekosit, Eritrosit, Trombosit	10.000																																																																							
	d. LED (Laju Endap Darah)	10.000																																																																							
	e. Hitung Jenis Leukosit	10.000																																																																							
	f. Hematokrit	10.000																																																																							
	g. Golongan Darah	15.000																																																																							
2	Pemeriksaan Klinik Kimia																																																																								
	a. SGOT	25.000																																																																							
	b. SGPT	25.000																																																																							
	c. HBS AG Rapid Test program	-																																																																							
	d. Asam Urat	25.000																																																																							
	e. Kolesterol	25.000																																																																							
	f. Gula Darah	15.000																																																																							
3	Parasitologi dan Cairan Tubuh Urinalisa																																																																								
	a. Tes Kehamilan	15.000																																																																							
	b. Albumin, Reduksi, Urobilin, Bilirubin, Sedimen	5.000																																																																							
	c. Feaces Lengkap	20.000																																																																							
4	Pemeriksaan Imunologi Serologi																																																																								
	a. Widal	25.000																																																																							
	d. Coronavirus Rapid Test	99.000																																																																							

5	Produk Pelayanan	Blangko hasil pemeriksaan laboratorium
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)		
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. PMK no 37 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Laboratorium Puskesmas 2. PMK No 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas 3. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mikroskop 2. Reagen 3. Fotometer 4. DL Analyzer 5. Ruang AC
3	Kompetensi Pelaksana	Min. D3 Analis Kesehatan
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	3 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP di ruang periksa 2. STR 3. Kalibrasi Alat
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Indikator Penilaian Kinerja Puskesmas

6. Jenis Layanan : Pelayanan Ruang Farmasi

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)		
1	Persyaratan	Membawa resep obat
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien meletakkan resep obat yang diterima dari unit pelayanan ditempat yang sudah disediakan 2. Pasien menunggu obat disiapkan petugas. 3. Pasien menerima obat disertai penjelasan oleh petugas tata cara minumnya
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obat tablet /syrup : 5 menit (sejak obat diracik petugas) 2. Obat puyer : 10 menit (sejak obat dipuyer petugas)
4	Biaya/ Tarif	Tidak ada
5	Produk Pelayanan	Obat bisa dalam bentuk tablet, kapsul, puyer, sirup, sachet, cairan.
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)		
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. PMK No 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas 2. PMK No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 3. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obat 2. Bahan Habis pakai 3. Gudang Obat 4. Almari Pendingin
3	Kompetensi Pelaksana	<p>Apoteker</p> <p>Tenaga Teknis Kefarmasian</p>
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	3 orang
6	Jaminan	1. SOP di ruang farmasi

	Pelayanan	2. STR
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Indikator PKP

7. Jenis Layanan : Pelayanan Imunisasi

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)			
1	Persyaratan	PASIEN BALITA 1. Membawa buku KIA	PASIEN DEWASA 1. Membawa KK/KTP 2. Membawa kartu TT
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> - Pasien menyerahkan buku KIA kepada petugas imunisasi - Pasien diperiksa jenis imunisasi yang akan diberikan dengan melihat pada catatan buku KIA dan rekam medis - Pasien diperiksa kondisi kesehatan bayi/balita - Jika sehat diberikan imunisasi sesuai jadwal - Jika sakit imunisasi ditunda, disarankan berobat ke ruang pemeriksaan umum atau MTBS 	
3	Jangka Waktu Pelayanan	16 menit sejak nama dipanggil oleh petugas	
4	Biaya/ Tarif	Tidak ada	
5	Produk Pelayanan	Imunisasi	
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran 	
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)			
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. PMK No. 12 Tahun 2017 tentang penyelenggaraan imunisasi 2. PMK No. 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 3. Permenpan RB No.15 Tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan 	
2	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaksin 2. Cold Chain 3. Vaksin carier 4. Jarum suntik 5. Kartu TT 6. Safety Box 7. kapas dan air DTT (alcohol swab) 	
3	Kompetensi Pelaksana	D3 Kebidanan	

4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas 4. Bidan Koordinator
5	Jumlah Pelaksana	3 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP di ruang periksa 2. SIP, STR
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sasaran mutu Imunisasi 2. PKP

8. Jenis Layanan : Pelayanan Konseling Gizi

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua pasien (umum atau kartu) yang sudah pernah berobat membawa kartu berobat 2. Bagi pasien BPJS membawa kartu BPJS 3. Bagi bayi dan balita membawa KMS
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bila hasil pemeriksaan di Poli menunjukkan indikasi perlu pemeriksaan status gizi, petugas akan merekomendasikan untuk melanjutkan pemeriksaan di ruang Gizi. Setelah dilakukan pemeriksaan dan analisa di ruang Gizi, Petugas memberikan konseling kepada pasien.
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit sejak nama dipanggil oleh petugas
4	Biaya/ Tarif	Tidak ada
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mendapatkan pemeriksaan status gizi 2. Pasien mendapatkan konseling gizi
6	Penanganan, pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)		
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan 2. PMK No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 3. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. PMT 2. Antropometri 3. Leaflet
3	Kompetensi Pelaksana	D3 Gizi
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	1 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP di ruang periksa 2. SIP, STR

7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	PKP

9. Jenis Layanan : Pelayanan Kesehatan Lingkungan

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua pasien yang sudah pernah berobat → membawa kartu berobat 2. Bagi pasien JKN membawa kartu JKN
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang langsung mendaftarkan diri di Loker pendaftaran, 2. Pasien mendapat pelayanan di unit layanan yang dituju 3. Pasien dengan penyakit berbasis lingkungan dirujuk ke Pelayanan Kesehatan Lingkungan Puskesmas Pulo Lor. 4. Pasien diberikan konseling dan bila diperlukan akan disiapkan tindakan lanjutan.
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 sd 10 menit
4	Biaya/ Tarif	Tidak ada
5	Produk Pelayanan	Pelayanan jasa berupa konseling atau konsultasi mengenai penyakit berbasis lingkungan (Diare, ISPA, TBC, DBD, Scabies, Kecacingan).
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com Link 3. Survey kepuasan masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)		
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Panduan Konseling bagi Petugas Yankesling di Puskesmas (Ditjen PPM 7 PL) 2004 2. PMK No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 3. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leaflet 2. Form Yankesling
3	Kompetensi Pelaksana	S1 Kesehatan Masyarakat
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas

5	Jumlah Pelaksana	1 orang
6	Jaminan Pelayanan	1. SOP di Yankesling 2. STR 3. SIKTS
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	PKP

10. Jenis Layanan : Pelayanan Ruang Tindakan

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)																										
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ada Buku Rekam Medis 2. Ada bukti bayar untuk pasien umum 3. Penderita ada di tempat 																								
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien diarahkan keruang pemeriksaan 2. Pasien dianamnesa dan diukur tanda vital 3. Pasien dilakukan konsultasi dengan dokter sesuai dengan keluhan pasien 4. Dokter memberikan perintah kepada petugas ruang tindakan untuk melakukan tindakan kesehatan 5. Pemberian resep oleh dokter 6. Pasien menuju ruang farmasi 																								
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. 15 sd 30 menit 																								
4	Biaya/ Tarif	<p>Sesuai dengan peraturan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tindakan</th> <th>Tarif (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Rawat luka kecil/sedang/besar</td> <td>20.000/ 35.000/ 55.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Jahit luka 1-4</td> <td>60.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Ekstraksi kuku</td> <td>100.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pasang kateter (tdk termasuk alat)</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pemakaian nebuliser</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Oksigenasi Penggunaan per jam</td> <td>10.000 5.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Eksplorasi serumen telinga</td> <td>30.000</td> </tr> </tbody> </table>	No	Tindakan	Tarif (Rp)	1	Rawat luka kecil/sedang/besar	20.000/ 35.000/ 55.000	2	Jahit luka 1-4	60.000	3	Ekstraksi kuku	100.000	4	Pasang kateter (tdk termasuk alat)	30.000	5	Pemakaian nebuliser	25.000	6	Oksigenasi Penggunaan per jam	10.000 5.000	7	Eksplorasi serumen telinga	30.000
No	Tindakan	Tarif (Rp)																								
1	Rawat luka kecil/sedang/besar	20.000/ 35.000/ 55.000																								
2	Jahit luka 1-4	60.000																								
3	Ekstraksi kuku	100.000																								
4	Pasang kateter (tdk termasuk alat)	30.000																								
5	Pemakaian nebuliser	25.000																								
6	Oksigenasi Penggunaan per jam	10.000 5.000																								
7	Eksplorasi serumen telinga	30.000																								
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rawat luka kecil/sedang/berat 2. Oksigenasi 3. Ekstraksi kuku 4. Jahit luka 5. Angkat jahitan 6. Nebulizer 7. Eksplorasi serumen telinga 																								
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 																								

		4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran			
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)					
1	Dasar Hukum	1. PMK No 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas 2. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan			
2	Sarana dan Prasarana	1	Bed periksa	8	Sterilitator
		2	Tensimeter	9	Nebulizer
		3	Stetoskop	10	Heating set
		4	Otoskop	11	Baki logam
		5	Form	12	Oksigen set
		6	Timbangan digital	13	Collar
		7	Thermometer	14	dll
3	Kompetensi Pelaksana	Min. D3 Keperawatan			
4	Pengawasan Internal	1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas			
5	Jumlah Pelaksana	9 orang			
6	Jaminan Pelayanan	1. SOP di ruang periksa 2. SIP, STR			
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan Keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan meklumat pelayanan dan tata nilai puskesmas			
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. PKP 2. IKM			

11. Jenis Layanan : Pelayanan Pencegahan Penyakit Menular

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)	
1 Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rekam medis 2. Form TB 02 3. Penderita ada di tempat
2 Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien diarahkan keruang Pencegahan Penyakit Menular 2. Pasien dilakukan anamnesa dan skrining 3. Pemeriksaan dilakukan oleh dokter/perawat 4. Pemberian obat paket sesuai kategori
3 Jangka Waktu Pelayanan	5 s/d 10 menit
4 Biaya/ Tarif	Tidak ada
5 Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skrining penyakit menular prioritas 2. KIE 3. Pengambilan resep obat
6 Penanganan, pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1 Dasar Hukum	Undang-Undang nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan
2 Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obat Program TB, HIV 2. Form pencatatan 3. Kartu berobat
3 Kompetensi Pelaksana	D3 Keperawatan
4 Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas 4. Dokter
5 Jumlah Pelaksana	3 orang
6 Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP di ruang P2M 2. SIP, STR

7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Sasaran mutu P2M 2. PKP 3. SPM

12. Jenis Layanan : Pelayanan IVA

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Sercive Delivery</i>)											
1 Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ada Rekam medis 2. Ada bukti bayar bagi pasien umum 										
2 Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien diarahkan ke ruang Kespro dan KB 2. Dilakukan pemeriksaan sesuai kebutuhan. 3. Pasien dilakukan KIE sebelum /sesudah pelayanan sesuai kebutuhan 4. Pasien dilakukan pelayanan tindakan pemeriksaan IVA 5. Pasien mendapat penjelasan hasil pemeriksaan 6. Pasien mendapatkan resep (jika diperlukan) 										
3 Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan IVA : 15 menit 2. Pengambilan specimen papsmear : 15 menit 										
4 Biaya/ Tarif	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 70%;">Jenis Layanan</th> <th style="width: 25%;">Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Pengambilan spesimen papsmear</td> <td style="text-align: center;">Rp. 25.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Pemeriksaan IVA oleh dokter/bidan</td> <td style="text-align: center;">Rp. 50.000/ 30.000</td> </tr> </tbody> </table>		No	Jenis Layanan	Tarif	1	Pengambilan spesimen papsmear	Rp. 25.000	2	Pemeriksaan IVA oleh dokter/bidan	Rp. 50.000/ 30.000
No	Jenis Layanan	Tarif									
1	Pengambilan spesimen papsmear	Rp. 25.000									
2	Pemeriksaan IVA oleh dokter/bidan	Rp. 50.000/ 30.000									
5 Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengambilan specimen papsmear 2. Pemeriksaan IVA 3. KIE 4. Resep Obat 										
6 Penanganan, pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran 										
PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)											
1 Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. PMK no 21 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Yankes masa sebelum hamil, masa hamil, persalinan dan masa sesudah melahirkan, penyelenggaraan pelayanan kontrasepsi serta pelayanan kesehatan seksual 2. PMK No 43 tahun 2019 Tentang Puskesmas 3. PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan 										
2 Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bed periksa 2. Bed Ginekologi 3. Tensimeter 4. Alkon 										

	5. Sterilisator 6. Alat medis (BMHP)
3 Kompetensi Pelaksana	D3 Kebidanan
4 Pengawasan Internal	1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas 4. Koordinator Kespro KB
5 Jumlah Pelaksana	1 orang
6 Jaminan Pelayanan	1. SOP di ruang periksa 2. SIPB, CTU
7 Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8 Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Sasaran Mutu KB 2. PKP

13. Jenis Layanan : Pelayanan Yankestrad

PENYAMPAIAN LAYANAN (Sercive Delivery)																			
1. Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ada rekam medis 2. Ada bukti bayar bagi pasien umum 3. Fotocopy KTP 																		
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien dari unit layanan (RPU, RPG, KIA) dikonsulkan dengan membawa buku rekam medis ke ruang Yankestrad 2. Pasien dilakukan Pengkajian sesuai kebutuhan 3. Parien dilakukan pemeriksaan sesuai kebutuhan 4. Pasien mendapatkan konseling ramuan herbal 																		
3. Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akupresure : 10 menit 2. Perawatan Payudara untuk meningkatkan produksi ASI : 10 menit 3. Pijat Bayi : 10 menit 4. Senam pada ibu Hamil : 10 menit 5. Konsultasi Asman : 10 menit 																		
4. Biaya/ Tarif	<p>Sesuai dengan peraturan berikut: Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Pelayanan</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Akupresure</td> <td>Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Perawatan payudara untuk meningkatkan produksi ASI</td> <td>Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pijat Bayi</td> <td>Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Senam/ yoga pada ibu hamil</td> <td>Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Konsultasi Asman</td> <td>Rp. 5.000</td> </tr> </tbody> </table>	No	Pelayanan	Tarif	1	Akupresure	Rp. 50.000	2	Perawatan payudara untuk meningkatkan produksi ASI	Rp. 50.000	3	Pijat Bayi	Rp. 50.000	4	Senam/ yoga pada ibu hamil	Rp. 50.000	5	Konsultasi Asman	Rp. 5.000
No	Pelayanan	Tarif																	
1	Akupresure	Rp. 50.000																	
2	Perawatan payudara untuk meningkatkan produksi ASI	Rp. 50.000																	
3	Pijat Bayi	Rp. 50.000																	
4	Senam/ yoga pada ibu hamil	Rp. 50.000																	
5	Konsultasi Asman	Rp. 5.000																	
5. Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan dan pengkajian pasien sebelum dilakukan akupresure 2. Konseling Asman 																		
6. Penanganan, pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414 2. Email : puskesmaspulolor@gmail.com 3. Link survey kepuasan Masyarakat 4. Link SP4N Lapor : www.lapor.go.id 5. Kotak saran 																		
PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing)																			
1. Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE DIRJEN YANKES NO: HK.02.02/I/0703/2018 tentang Regulasi Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Tradisional Integrasi 2. PP NO. 103 THN 2014 tentang Pelayanan Kesehatan Tradisional 3. PMK No. 37 Thn 2017 tentang Yankestrad Integrasi 4. PMK No. 43 Thn 2019 tentang Puskesmas 																		
2. Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bed Periksa 2. Tensimeter 3. Stetoskop 4. Elektro Stimulator 																		

	5. Lampu TDP
3. Kompetensi Pelaksana	Lulusan Nakestrad (D3) atau minimal tenaga kesehatan yang mendapatkan pelatihan kesehatan tradisional (D3)
4. Pengawasan Internal	1. Penanggung jawab UKP, Kefarmasian dan Laboratorium 2. Tim Audit Internal 3. Kepala Puskesmas 4. Dokter Umum
5. Jumlah Pelaksana	6 orang
6. Jaminan Pelayanan	1. SOP di ruang periksa 2. SIP, STR
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dan keselamatan dalam bentuk komitmen sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Tata Nilai Puskesmas
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Indikator PKP